

## **KILOMETRE LEGAL INFORMATION**

The Société d'Alexandra Senes is a Limited Liability Company (LLC) with a capital of 8000,00 euros, with registered offices at 49 boulevard de Courcelles – 75008 Paris, France, Registered in the Paris Trade and Companies Register under no. 487 640 377 R.C.S. Paris, represented by Alexandra Senes, its Chief Executive Officer.

**Siret (registered company number): 487 640 377 00023**  
**VAT registration number: 26487640377**

Kilometre is edited and published by Société d'Alexandra Senes [contact@kilometre.paris](mailto:contact@kilometre.paris)

**Head of Redaction: Alexandra Senes**

**Hosting: 1&1 Internet AG Brauerstr. 48 76135 Karlsruhe**  
**Allemagne Tel : 0970 808 911**

**Photo credits: Kilometre**

# TERMS AND CONDITIONS OF KILOMETRE

## 1/ OBJECT:

Kilometre is an edition and a creation of Société d'Alexandra Senes. These conditions of sale are concluded on the one hand by the Société d'Alexandra Senes whose registered office is located at 49 boulevard de Courcelles – 75008 Paris (France) and on the other hand by any natural or legal person seeking to make a purchase via the website of Kilometre (hereinafter “the Buyer”, “the Client” or “the Customer”).

These conditions of sale are intended to establish the contractual relationship between Société d'Alexandra Senes and the Buyer and the conditions applicable to any purchase effected through the online shop of Kilometre. The Société d'Alexandra Senes will be responsible for taking and delivering orders. Similarly, payments will be made to the Société d'Alexandra Senes.

Any order taken in respect of a product appearing on the online shop on the website [www.kilometre.paris](http://www.kilometre.paris) implies that these conditions of sale have been read, understood and accepted. Société d'Alexandra Senes reserves the right to modify these general conditions of sale from time to time, having regard to changes in the law. Any modifications made shall become applicable when they are posted online.

## **2/ SUBMITTING AN ORDER:**

Contractual information will be confirmed by e-mail to the address indicated by the Buyer on the purchase order. The products for sale are those which appear in the catalogue published on the website of Kilometre and which were subject to quality control. Every effort is made to show all the product characteristics by photographs and a product description prepared based on the information provided by the manufacturer. Kilometre undertakes to make its best efforts to describe the products as accurately as possible. However, any errors or omissions in the description shall not entail the liability of Kilometre. The products are offered for sale while stocks last. Stocks being limited in quantity, a notice will be placed on items that are out of stock. Regarding the shirts that are handmade, there will not be any notion of stock as they are ordered on demand. In the event of error concerning the availability of any other article, Kilometre undertakes to refund the Buyer. Certain offers may be made for a short duration, subject to a specific advertisement. The photographs of the catalogue are as faithful a depiction as possible of the product but cannot be an exact depiction thereof, in particular as concerns colours.

On no account may an order be placed by professional salespersons either jointly or severally, for the purposes of their commercial activities, regardless of what means they use to market their products. The Buyer recognises and accepts that Kilometre reserves the right to refuse an order manifestly placed by a professional

salesperson, in light of the number of products ordered in a single order and of the number of independent orders placed for the same product, compared to the usual quantities ordered by the average consumer.

### **3/ PRICE:**

The prices displayed in the catalogue are in EUROS, before and after tax. The prices of orders not subject to VAT are displayed minus tax. Kilometre reserves the right to change the prices of items at any time. Items will be invoiced based on the applicable prices at the time an order is confirmed. The price charged for items on sale is therefore the price indicated during the placing of the order. In this regard, the order must be paid for in full when it is placed.

The prices displayed do not include transportation costs. Customs duties shall be at the expense of the Buyer. The Customer acknowledges and accepts that the prices of the items may vary between the website and shops, and that on no account may this difference in price be used to make a claim for a refund, either in whole or in part, for items purchased on the website or in shops.

### **4/ ORDER CONFIRMATION:**

A Buyer who wishes to purchase a product online must: 1 - confirm the basket containing his or her order after having verified the contents thereof; 2 - access his or her account by entering the relevant user name and password or register by creating an account and

completing the identification form such that it contains all the requested contact information, after which he or she may then proceed to registration; 3 - provide or confirm the billing and delivery address; 4 - confirm his or her order and the payment for such order; and 5 - confirm the payment.

The confirmation of the order entails the full and complete acceptance of these general conditions of sale and the acknowledgement that they have been read and understood in their entirety. All the data provided and the recorded confirmation shall serve as proof of the transaction. The confirmation shall be equivalent to the signature and acceptance of the transactions made.

Firstly, Kilometre shall communicate the following information in an e-mail: the registration and confirmation of the order, the invoice and the delivery time for the order. Kilometre shall then communicate the following information in a second e-mail: a follow-up concerning the status of the delivery.

Kilometre shall communicate the following information in a third e-mail: the delivery number transmitted to the dispatcher, which allows the Buyer to track the delivery.

## **5/ PAYMENT & SECURITY:**

Kilometre maintains its accounts at BNP Paribas. Payments shall be secured by the PAYPAL payment system. Information concerning this system is available at <http://www.paypal.com>. All information shared for the purpose of processing the payment is encrypted

using the SSL (Secure Socket Layer) protocol. These data cannot be detected, intercepted, or used by third parties. They are not stored in our information technology systems.

Payments shall be made by bank card (CB, Visa, MasterCard, American Express, JCB) or through a PayPal account. PayPal is certified PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) by Visa and MasterCard.

The Buyer's account shall only be debited during the confirmation of payment for the order and during the validation of the amount pertaining to the product and the delivery charges. For further information, the Buyer may also contact Kilometre by e-mail at the following address: [contact@kilometre.paris](mailto:contact@kilometre.paris).

## **6/ DELIVERIES:**

The products offered for sale are intended for Buyers residing in all countries of the world except for Russian Federation & those on the African continent.

Once the order is confirmed, the address provided by the Buyer for receipt of the order can no longer be changed. Neither the dispatcher nor Kilometre may be held liable if the order cannot be delivered on account of a mistake in the delivery address (post box addresses are not an accepted mode of delivery).

Kilometre's products are entirely handmade in foreign countries. The production and the import of these products require 2 to 6 weeks, depending on the product

ordered. The Buyer should take into account these production and delivery times.

Once the ordered is made, and imported to France, the delivery shall be made under the following conditions:

(1) For deliveries to France, orders will be dispatched by La Poste (the French postal service). As from the date of the handing over of the parcel by the Kilometre Company, the Colissimo service of La Poste undertakes to deliver the order within 2 to 3 working days throughout mainland France (including Corsica), Monaco and Andorra. Delivery is subject to the signature of the recipient. If the recipient is absent, the postal employee will leave a notice of attempted delivery in the letterbox of the customer, notifying him or her that he or she has 15 days to collect the parcel from the post office.

(2) Deliveries to the European Union and the rest of the world shall be dispatched by DHL. Delivery by DHL is from Mondays to Fridays between 9:00 a.m. and 6:00 p.m. The parcel shall only be handed over directly to the intended recipient, against signature. If the intended recipient is absent, a notice of attempted delivery will be placed in the recipient's letterbox. It is possible to contact DHL to arrange a second delivery attempt (contact details to this end are recorded in the notice of attempted delivery). The intended recipient may then request one of the following:

- A new delivery attempt to the same address or to a different address (provided it is in the same destination country);

- Deposition of the parcel at a relay point of a DHL partner; or
- Deposition of the parcel at a DHL agency.

Standard deliveries to the European Union are made within 3 to 5 working days as from the date on which Kilometre hands over the parcel to the dispatcher. Standard deliveries to the rest of the world are made within 3 to 6 working days from the date on which Kilometre hands over the parcel to the dispatcher. The Buyer may track the delivery at any time on the websites of La Poste or DHL using the tracking number previously provided in the e-mail notifying dispatch of the parcel. In case of a delay in delivery longer than 7 working days after the date indicated upon the placing of the order, the sales contract may be cancelled at the request of the Buyer, who will receive a full refund. The request shall be made by e-mail to the following address: [contact@kilometre.paris](mailto:contact@kilometre.paris).

Delivery charges are a flat rate and are as follows:

- France and Monaco: 8 €
- Europe: 12 €
- America: 22 €
- Asia: 40 €

The amount of the delivery cost shall be indicated under the tab "basket" and is subject to the approval of the Buyer prior to the validation of any order. All our dispatches to the European Union (Germany, Latvia, Austria, Lithuania, Belgium, Luxembourg, Bulgaria,



Malta, Cyprus, The Netherlands, Denmark, Poland, Spain, Portugal, Estonia, the Czech Republic, Finland, Romania, France, the United Kingdom, Greece, Slovakia, Hungary, Slovenia, Ireland, Sweden and Italy) are plus tax depending of the Value Added Tax applicable in France. All our dispatches outside the European Union, including Switzerland, are before tax. The taxes are due upon receipt of the parcel, according to the applicable laws in the destination country. Any customs duties and levies shall be borne by the Buyer.

## **7/ RETURNS:**

- ***Ordering shirts*** As our shirts are unique pieces produced on demand, those articles may not be returned, corresponding to the article L.121-20-2 of the French Consumer Code.
- ***Ordering other products (everything except shirts)*** Provided the products are still in their original packaging and have not been worn, washed, ironed, adjusted or dirtied, the Buyer may cancel the order within 14 working days of the date of delivery of the order. This condition is applicable for all the products available on Kilometre's website, but there is an exception with the shirts. As the shirts are produced on demand, they cannot be returned to Kilometre.

For all returns, the Buyer must send the product to the following address: **Société d'Alexandra Senes – 49 Boulevard de Courcelles, 75008 Paris, France.**

Products must be sent together with the duly completed return slip (contained in the delivered parcel). We advise our customers to use the following courier services: DHL, FedEx or UPS. Since the physical shops and the online shops operate independently, it is not possible to return an item to a different network from the one in which it was purchased.

The right of withdrawal does not apply to legal persons. If the product returned is damaged, Kilometre will return it to the Buyer, who must bear the delivery costs. Upon receipt of the returned merchandise, the Buyer will be informed by e-mail of the processing of his or her request. Kilometre reserves the right to refuse returned items in the following cases:

- Returns outside the specified time frame, where the right of withdrawal has not been exercised within the time limit of 14 working days.
- Returns that do not conform with the stipulations, given that products must be returned in their original packaging and condition. Kilometre undertakes to refund the price of returned products within 14 days as from the date on which Kilometre was informed of the Buyer's decision to withdraw. The Buyer will receive a confirmation e-mail. The Buyer will be reimbursed in the full amount for the products returned. The delivery charges for a return are not covered by Kilometre and are at the expense of the Buyer. If a customer wishes to exchange a product, he or she must send a demand to [contact@kilometre.paris](mailto:contact@kilometre.paris). The exchange charges are at the expense of the Buyer.

## **8/ GUARANTEE:**

Kilometre cares a lot about the quality of its products. For each order, the quality of each product is checked by hand before shipping. Kilometre guarantees the quality of the merchandise corresponding with the articles L.211-4 et seq. of the French Consumer Code, which permit the Buyer to return his or her product in case it is defective.

## **9/ LIABILITY:**

In offering goods for sale online, Kilometre shall be bound only by an obligation of means: it may not be held liable for any damages arising from the use of the Internet, such as loss of data, hacking, viruses, interruption or other unexpected problems. As to the failure to perform or the inadequate performance of the contract, Kilometre may divest itself of its responsibility by proving that it is ascribable either to the consumer or to the unforeseeable and irremediable act of a third party to the contract, or to a case of force majeure. Force majeure encompasses unavoidable circumstances not connected to the parties, despite all reasonable efforts to prevent them. Force majeure also encompasses the immobilisation of means of transport, earthquakes, fire, storms, floods, lightning strikes, the interruption of telecommunications network services, or difficulties inherent in telecommunications networks not linked to the parties.

The party affected by force majeure shall inform the other party within 5 working days following the date on which it became aware of the force majeure. Both parties shall then agree on the conditions for continuing the performance of the contract.

## **10/ INTELLECTUAL PROPERTY:**

No person may reproduce, exploit, disseminate or use for any purpose, even in part, the contents of the website, be they visual or audio. All simple or hypertext links are strictly prohibited except with the prior written agreement of Kilometre. Accordingly, any copying and use of the Kilometre brand or any parasitism arising from the exploitation of the website shall be automatically prosecuted and sanctioned.

## **11/ PROTECTION OF PERSONAL DATA:**

Pursuant to the French data protection law (the law on information, files and freedoms) of 6 January 1978, personal information concerning Buyers may be automatically processed. Within the Kilometre Company, access to such information may be granted to persons responsible for marketing, the sales service, customer relations and prospecting services, administrative services, logistics and information technology services and their superiors.

Kilometre reserves the right to collect information on Buyers, including by the use of "cookies". Buyers may oppose the disclosure of their contact information by

notification to the following address:  
contact@kilometre.paris .

Similarly, users have a right of access and correction of their data, in accordance with the aforementioned law. Kilometre undertakes to delete all the contact information and other information of the Buyer upon first request by the Buyer. The data collected may not be used for other commercial ends than those provided for in regard to the website and any other ends that may be subsequently sought by Kilometre. Data used for commercial prospection may be stored for three months with effect from the end of the commercial relationship.

The Buyer has a right of access, modification, correction and deletion of his or her data. To exercise this right, the Buyer must send an e-mail to the following address: contact@kilometre.paris or access the identification page by means of his or her e-mail address and password.

## **12/ USE OF COOKIES:**

When a person browses the Kilometre website, information concerning this behaviour may be recorded as "cookies" saved on the device (computer, tablet or smartphone) of the person browsing. These cookies are created for the purpose of facilitating browsing on the website and help to identify the browsers of customers when they log on to the website.

These cookies are created to:

- Collect statistics on visits to the site (number of visits, pages viewed and abandonment of the purchasing process);
- Adapt the presentation of the site to the display preferences of the terminal used; and
- Remember information entered into forms, manage and secure access to reserved and personal parts of the site, such as the Customer Account and the Shopping Basket.

A cookie is a small file that is sent to the customer's computer and saved on his or her hard disk. If the customer is registered with Kilometre, his or her computer will store an identification cookie which will help the customer to save time whenever he or she visits the Kilometre website again, because the website will remember the customer's e-mail address. A cookie does not identify the customer; it is intended to notify any previous visits by the customer so as to help us customise our services. You can change your settings so that cookies are deactivated and thereby prevent cookies from being saved on your computer without your express agreement. Any change of settings is likely to change web browsing conditions and conditions of access to some services of the Kilometre website that require the use of cookies. If you do not wish to use cookies on the Kilometre website, you must first deactivate the use of cookies in your browser. You must then delete the cookies associated with this website, which are saved in your browser. You can do so at any time. You can restrict, block or delete the cookies of this website at any time by changing your browser settings

as described below. Settings differ with the browser, but cookie configuration is generally from the "Preferences" or "Tools" menu of the browser. For further information on cookie configuration in your browser, view the browser's "Help" menu.

### **13/ APPLICABLE LAW:**

These conditions of sale online are subject to French law. In case of dispute, the courts of Paris shall have jurisdiction, regardless of multiple defendants and the involvement of third parties.

### **14/ LEGAL INFORMATION:**

The Société d'Alexandra Senes is a Limited Liability Company (LLC) with capital of 8000,00 euros, with registered offices at 49 boulevard de Courcelles – 75008 Paris, France, registered in the Paris Trade and Companies Register under no. 487 640 377 R.C.S. Paris, represented by Alexandra Senes, its Chief Executive Officer.

**Siret (registered company number): 487 640 377 00023**  
**VAT registration number: 26487640377**

# MENTIONS LEGALES KILOMETRE

**N° de TVA : 26487640377**

La société Société d'Alexandra Senes est une SARL au capital de 8000,00 euros, dont le siège social est situé 49 boulevard de Courcelles – 75008 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS, sous le numéro 487 640 377 R.C.S. Paris, représentée par Alexandra Senes, sa Gérante.

**Siret : 487 640 377 00023**

Kilometre est édité par Société d'Alexandra Senes  
contact@kilometre.paris

**Directeur de la publication:** Alexandra Senes

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés).

**Hébergeur:** 1&1 Internet AG Brauerstr. 48 76135 Karlsruhe  
Allemagne Tel : 0970 808 911

**Credits photos:** Kilometre



# Conditions générales de Vente

## 1/ OBJET :

Kilometre est une édition et une création de la Société d'Alexandra Senes. Les présentes conditions de vente sont donc conclues d'une part par la société Société d'Alexandra Senes dont le siège social est situé 49 boulevard de Courcelles – 75008 Paris (France) et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet de Kilometre, ci-après dénommé «l'Acheteur», «le Client» ou «le Consommateur ».

Les présentes conditions de vente ont pour objet de définir les relations contractuelles entre Société d'Alexandra Senes et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Kilometre. Les prises de commande et la livraison seront prises en charge par la société Société d'Alexandra Senes. De même, les règlements seront adressés à la société Société d'Alexandra Senes.

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site [www.kilometre.paris](http://www.kilometre.paris) suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions de vente. Société d'Alexandra Senes se réserve le droit de modifier ponctuellement les présentes conditions générales de vente au regard des évolutions législatives, les modifications effectuées seront applicables dès leur mise en ligne.

## **2/ PRÉSENTATION DE LA COMMANDE :**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par courrier électronique à l'adresse indiquée par l'Acheteur au sein du bon de commande. Les produits offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de Kilometre et qui ont fait l'objet d'un contrôle de qualité. Ils s'efforcent d'en présenter toutes les caractéristiques par des clichés et une fiche descriptive établie à partir des données des fournisseurs et collaborateurs de Kilometre. Kilometre s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour décrire les produits avec la plus grande exactitude possible, toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de Kilometre ne pourra être engagée. Concernant les produits fait main, il n'y aura pas de notion de stock car ces produits sont commandés à la demande. Les autres produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les stocks étant en quantité limitée, la mention de l'épuisement du stock sera annoncée sur l'objet. Toutefois, en cas d'erreur concernant la disponibilité de l'article, Kilometre s'engage à prévenir l'Acheteur par email d'une extension des délais de livraison liée à une rupture de stock. Dans le cas où l'Acheteur souhaiterait annuler sa commande, Kilometre s'engage à le rembourser en cas de rupture de stock. Certaines offres peuvent être proposées pour une durée courte qui fait l'objet d'une annonce spécifique. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les

couleurs.

En aucun cas, une commande ne peut être passée par des vendeurs professionnels, seuls ou regroupés, pour répondre aux besoins de leurs activités commerciales et ce quel que soit le mode de commercialisation de leurs produits. L'Acheteur reconnaît et accepte que Kilometre se réserve la faculté de refuser une commande manifestement validée par un vendeur professionnel, au regard du nombre de produits commandés dans une commande unique et vis-à-vis du nombre de commandes individuelles effectuées pour un même produit en comparaison de la quantité habituelle d'un consommateur moyen.

### **3/ PRIX :**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix affichés en EUROS, en HT et en TTC. Pour les commandes exonérées de TVA, les prix seront établis en HT. Kilometre se réserve le droit de modifier les prix des articles à tout moment, les articles étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de chaque commande. Le prix des Articles facturés est donc celui indiqué lors de la commande.

A ce titre, le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport. Les frais de douane sont à la charge de l'Acheteur. Le Client reconnaît et accepte que les prix des articles sont susceptibles de varier entre le Site web et les magasins,

et qu'en aucun cas cette différence de prix ne saurait fonder une demande de remboursement ni totale ni partielle des Articles achetés soit sur le Site, soit en magasins.

#### **4/ CONFIRMATION DE LA COMMANDE :**

L'Acheteur qui souhaite acheter un produit en ligne doit obligatoirement : 1 - Valider le panier de sa commande après l'avoir vérifiée ; 2 - Accédez à son compte en saisissant son identifiant et mot de passe ou s'enregistrer en créant son compte et en remplissant la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées et pourra ensuite procéder à l'enregistrement ; 3 - Indiquer ou confirmer l'adresse de facturation et de livraison ; 4 - Confirmer sa commande et son règlement ; 5 - Valider le paiement.

La confirmation de la commande entraîne une pleine acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Kilometre communiquera, par un premier courrier électronique, les informations suivantes : l'enregistrement, la confirmation de la commande, la facture, et le délai de livraison de la commande. Kilometre communiquera, par un second courrier électronique, un suivi de l'état de sa commande, puis un troisième courrier électronique indiquant le

numéro de livraison enregistré auprès du transporteur permettant de consulter le suivi de la livraison, une fois le.

## **5/ PAIEMENT & SECURITE :**

Les comptes de Société d'Alexandra Senes sont domiciliés chez BNP Paribas. Les paiements seront sécurisés par le système de paiement PAYPAL. Les informations relatives à ce système sont disponibles sur le site <http://www.paypal.com>. Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer). Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques. Les paiements seront effectués par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express, JCB) ou via un compte Paypal. Paypal est certifié PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) par Visa et MasterCard. Le compte de l'Acheteur ne sera débité que lors de la validation du paiement de la commande et lors de la validation du montant des produits envoyés et des frais de livraison. Pour toute information complémentaire, l'Acheteur peut aussi contacter Kilometre par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@kilometre.paris](mailto:contact@kilometre.paris)

## **6/ MODALITÉS DE LIVRAISONS :**

La vente en ligne des produits présentés dans le site est

destinée aux Acheteurs qui résident dans tous les pays du monde à l'exception de la Russie et des pays du continent Africain.

Une fois la commande validée, l'adresse que l'Acheteur a transmise pour la réception de sa commande ne peut être modifiée. La responsabilité du transporteur ou de la société Kilometre ne saurait être recherchée en cas d'une impossibilité de délivrance due à une imprécision dans l'adresse de livraison (étant précisé que la désignation de boîtes postales est interdite).

Les produits Kilometre sont entièrement réalisés à la main et à l'étranger. La réalisation et l'import de ces produits nécessitent un délai de 2 à 6 semaines, en fonction du produit commandé. L'Acheteur doit donc tenir compte de ce délai de livraison.

Une fois la commande réalisée, puis importée en France, la livraison est effectuée selon les modalités suivantes :

1) Pour les livraisons à destination de la France, les envois seront effectués par La Poste. A partir de la date de remise du colis par la société Kilometre, le service Colissimo de la Poste s'engage à livrer les colis dans un délai de 2 à 3 jours ouvrés partout en France Métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre. La livraison du colis est soumise à la signature du destinataire. En cas d'absence, un avis d'instance est déposé dans la boîte aux lettres de votre client, lui signifiant qu'il dispose d'un délai de 15 jours pour retirer le colis au bureau de poste.

2) Pour les livraisons vers l'Union Européenne et le reste

du monde, les envois seront effectués par DHL. La livraison via DHL est effectuée du lundi au vendredi entre 9h et 18h. Le colis est uniquement remis en main propre contre signature. En cas d'absence du destinataire, un avis de passage est déposé en boîte aux lettres. Il sera possible de contacter DHL pour planifier une seconde livraison (coordonnées sur l'avis de passage). Plusieurs choix s'offrent alors au destinataire :

- une nouvelle livraison à la même adresse ou à une adresse différente (sous réserve qu'elle se trouve dans le même pays de destination)
- dépôt du colis dans un point relais partenaire de la société DHL
- dépôt du colis dans une agence DHL Les livraisons standard vers l'Union Européenne sont effectuées sous 3 à 5 jours ouvrés à partir de la date de remise du colis par la société Société d'Alexandra Senes. Les livraisons en express vers le reste du monde sont effectuées sous 3 à 6 jours ouvrés à partir de la date de remise du colis par la société Société d'Alexandra Senes. A tout moment, il est possible de consulter l'évolution de la livraison sur le site de La Poste ou de DHL avec le numéro de suivi qui vous aura été au préalable communiqué dans votre mail d'expédition.

Les coûts de livraison sont forfaitaires et définis comme suit :

- France et Monaco : 8 €
- Europe : 12 €

- Amérique : 22 €

- Asie : 40 €

Le montant des frais de livraison est indiqué dans la rubrique « panier » et est soumis à l'approbation de l'Acheteur avant validation de chaque commande. Tous nos envois à destination de l'Union Européenne (Allemagne, Lettonie, Autriche, Lituanie, Belgique, Luxembourg, Bulgarie, Malte, Chypre, Pays-Bas, Danemark, Pologne, Espagne, Portugal, Estonie, République tchèque, Finlande, Roumanie, France, Royaume- Uni, Grèce, Slovaquie, Hongrie, Slovénie, Irlande, Suède, Italie) sont Toutes Taxes Comprises (TTC) selon le taux de Taxe sur Valeur Ajoutée en vigueur sur le territoire français. Tous nos envois en dehors de l'Union Européenne y compris Suisse et Norvège sont expédiés Hors Taxes (HT). Les taxes sont à payer à la réception du colis selon les lois en vigueur dans le pays de destination. Tous les frais de douane éventuels restent à la charge de l'Acheteur.

## **7/ RETOURS :**

### ***- Commandes de chemises***

Compte tenu de la production faite à la main et du caractère unique des chemise Kilometres, ces articles ne pourront être ni repris, ni échangés, conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation (« Le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en ont convenu autrement, pour les contrats : [...]3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du



consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement »).

Il en résulte que le Client n'a aucune faculté d'invoquer un droit de rétractation. Aussi, Kilometre recommande à ses consommateurs de consacrer tout le temps et l'attention nécessaire à la commande d'articles à la demande. La même position sera adoptée concernant les échanges de produits commandés à la demande.

**- *Commandes d'autres articles (hors chemises)***

A condition que les produits soient toujours dans leurs emballages d'origine et qu'ils n'aient pas été portés, ni lavés, ni repassés, ni retouchés ou salis, l'Acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date de la livraison de sa commande.

Pour tout retour, l'Acheteur doit envoyer le produit à l'adresse suivante : **Société d'Alexandra Senes – 49 Boulevard de Courcelles, 75008 Paris, France**. Les produits devront être accompagnés du bordereau de retour dûment complété (celui-ci est disponible dans le colis au moment de sa livraison).

Nous conseillons vivement à nos clients de faire appel aux transporteurs suivants : DHL, FedEx ou UPS. Les boutiques et le site web fonctionnant indépendamment, il n'est pas possible de retourner un article qui n'a pas été acheté dans le même réseau.

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les personnes morales. En cas de renvoi de marchandises

abîmées, Kilometre les retournera à l'Acheteur qui sera tenu de régler les frais de port.

Dès réception de son retour, l'Acheteur sera informé par courrier électronique du traitement de sa demande. Kilometre se réserve le droit de refuser un retour dans les cas suivants : - Retour hors délai, le droit de rétractation n'a pas été exercé dans les quatorze (14) jours ouvrables.

- Retour non conforme puisque les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine. Kilometre s'engage à rembourser les produits retournés dans les conditions ci-dessus, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle Kilometre est informée de la décision de l'Acheteur de se rétracter. Un email de confirmation vous sera adressé. L'Acheteur sera remboursé intégralement du montant des produits retournés. Les frais de livraisons du retour ne sont pas couverts par Kilometre et sont à la charge de l'Acheteur. Si vous souhaitez procéder à un échange, il suffira d'en faire la demande par email à l'adresse [contact@kilometre.paris](mailto:contact@kilometre.paris) . Les frais d'échange sont à la charge de l'Acheteur.

## **8/ GARANTIE :**

Kilometre accorde une grande importance à la qualité de ces produits. Pour chaque commande, tous les produits sont manuellement vérifiés, avant la livraison.

Kilometre est garant de la qualité des biens, conformément aux articles L.211-4 et au code de la consommation, ce qui permet à l'Acheteur de retourner

le produit en cas d'article fortuitement défectueux.

## **9/ RESPONSABILITE :**

Kilometre, dans le processus de vente en ligne, ne sera tenu que par une obligation de moyen : sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Concernant l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat, Kilometre peut toutefois s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve qu'elle est imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure. La force majeure prend en compte des faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, malgré tous les efforts raisonnablement possibles pour les empêcher. Sont aussi considérés comme cas de force majeure, les blocages des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication, et notamment tous les réseaux accessibles par internet, ou difficultés propres aux réseaux de télécommunications extérieurs aux parties.

La partie touchée par la force majeure en avisera l'autre dans les cinq jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties conviendront alors des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat pourra être poursuivie.

## **10/ PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit, sauf un accord écrit exprès de Kilometre.

En conséquence, toute copie et utilisation de la marque Kilometre, tout parasitisme tiré de l'exploitation du site seront automatiquement poursuivis et sanctionnés.

## **11/ PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux Acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Peuvent avoir accès à ses données au sein de la société Kilometre, les personnes chargées du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques.

Kilometre se réserve le droit de collecter des informations sur les Acheteurs, y compris en utilisant des « cookies ». Les Acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le notifiant à l'adresse suivante : [contact@kilometre.paris](mailto:contact@kilometre.paris)

De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et

de rectification des données les concernant, conformément à la loi. A la première demande d'un de ces Acheteurs souhaitant être radié de sa base de données, Kilometre s'engage à supprimer l'ensemble des coordonnées et informations. Les données qui sont collectées ne peuvent être utilisées à d'autres fins commerciales que celles qui sont visées dans le site et qui pourront être développées ultérieurement par Kilometre. Les données utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données : pour exercer ce droit, l'Acheteur doit envoyer un mail à l'adresse suivante: [contact@kilometre.paris](mailto:contact@kilometre.paris) ou rentrer dans la page d'identification accessible avec l'indication de son adresse e-mail et son mot de passe.

## **12/ UTILISATIONS DE COOKIES:**

Lors de la consultation du site, des informations relatives à la navigation des clients sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur leur terminal (ordinateur, tablette, Smartphone). Ces cookies sont émis dans le but de faciliter la navigation sur le site et permettent de reconnaître le navigateur des Clients lorsqu'ils sont connectés au Site.

Ces cookies sont émis pour :

- Etablir des statistiques de fréquentation (nombre

de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande)

- Adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage des terminaux,
- Mémoriser des informations saisies dans des formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que le compte Client et à gérer le panier de Commande.

Un cookie est un petit fichier qui est envoyé sur l'ordinateur du client et stocké sur son disque dur. Si le client est enregistré chez Kilometre, son ordinateur stockera un cookie identifiant qui lui fera gagner du temps à chaque fois qu'il retournera sur le site Kilometre car il se rappellera de l'adresse mail du client. Un cookie ne permet pas d'identifier le client mais a pour objet de signaler toute précédente visite du client sur le site afin de nous aider à personnaliser nos services. Vous pouvez effectuer des paramétrages afin que les cookies soient désactivés et éviter ainsi que des cookies soient installés, sans votre accord formel, dans votre ordinateur. Tout paramétrage sera susceptible de modifier la navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services du site nécessitant l'utilisation de cookies. Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies sur ce site vous devez, tout d'abord, désactiver l'utilisation de cookies dans votre navigateur. Vous devez ensuite supprimer les cookies associés à ce site, qui sont enregistrés dans votre navigateur. Vous pouvez effectuer cette opération à tout moment. Vous pouvez restreindre, bloquer ou supprimer les cookies de ce site web à tout moment en modifiant la configuration de votre navigateur comme indiqué ci-

après. Les paramètres sont différents d'un navigateur à l'autre, mais la configuration des cookies s'effectue habituellement dans les menus « Préférences » ou « Outils ». Pour de plus amples informations sur la configuration des cookies dans votre navigateur, veuillez consulter le menu « Aide » de ce dernier.

### **13/ LOI APPLICABLE :**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Paris sont compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### **14/ INFOS LEGALES :**

La société Société d'Alexandra Senes est une SARL au capital de 8000,00 euros, dont le siège social est situé 49 boulevard de Courcelles – 75008 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS, sous le numéro 487 640 377 R.C.S. Paris, représentée par Alexandra Senes, sa Gérante.

**Siret : 487 640 377 00023**

**N° de TVA : 26487640377**